

# POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION

TCA SL, en su actividad de ALMACENAMIENTO, COMERCIALIZACION Y DISTRIBUCION DE COMPONENTES ELECTRICOS Y ELECTRONICOS PARA LA AUTOMATIZACION DE PROCESOS, Mantiene una política de calidad basada en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros procesos como en el ámbito ambiental de nuestras actividades, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros servicios, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos ambientales.
3. Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
4. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
5. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:
  - Calidad de nuestros productos.
  - Eficiencia y eficacia de nuestros servicios
  - Relaciones con nuestros clientes
  - Control de los residuos, especialmente aquellos que sean propiedad de nuestros clientes.
6. Compromiso de poner a disposición del público en general nuestra política de calidad, para su conocimiento en nuestra página web.

Alcance: **Almacenamiento, Comercialización y Distribución de Componentes Electrónicos para la Automatización de Procesos.**